POLYCOM®

Guida dell'amministratore di sistemi Polycom® CX7000

1.1 | Agosto 2012 | 3725-82843-108/A

Informazioni sui marchi

Polycom®, il logo con i "triangoli" Polycom e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

I nomi di altri prodotti e altre aziende potrebbero essere marchi di altre società, impiegati esclusivamente come riferimento di utilizzo corretto, senza alcun intento di violazione.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso potrebbe essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

Commenti dei clienti

Polycom si impegna costantemente a migliorare la qualità della documentazione fornita, per questo motivo accoglie con favore i commenti dei clienti. Inviare un messaggio e-mail a videodocumentation@polycom.com.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Sommario

Guida dell'amministratore di sistemi Polycom CX7000

Versione 1.1

La *Guida dell'amministratore di sistemi Polycom CX7000* è destinata agli amministratori che devono configurare, personalizzare, gestire e risolvere i problemi dei sistemi Polycom CX7000. Leggere la documentazione del sistema Polycom CX7000 prima di installare o mettere in funzione il sistema. I documenti correlati riportati di seguito relativi ai sistemi Polycom CX7000 sono disponibili all'indirizzo www.polycom.com/videodocumentation:

- *Configurazione del sistema Polycom CX7000*, che descrive come configurare l'hardware
- *Guida dell'utente di sistemi Polycom CX7000*, che descrive come eseguire le attività di videoconferenza
- *Note sulla versione di sistemi Polycom CX7000*

Per interventi di assistenza o manutenzione, contattare il rivenditore Polycom o accedere al Supporto tecnico Polycom all'indirizzo support.polycom.com.

Presentazione del sistema Polycom CX7000

La serie Polycom CX7000 offre funzionalità vocali, video e di contenuto ad alta definizione (HD) per sale conferenze di medie e grandi dimensioni (4 - 8 partecipanti) I sistemi Polycom CX7000 sono in grado di inviare e ricevere video ad alta definizione (720p) in chiamate da punto a punto e video VGA in chiamate Multipoint.

> Il sistema Polycom CX7000 è progettato per l'uso all'interno di un ambiente aziendale in cui vengono eseguiti Microsoft Exchange Server e Microsoft Lync Server. Il sistema Polycom CX7000 non è supportato per l'uso su una rete VPN o su un punto di accesso remoto.

Installazione del sistema Polycom CX7000

Preparazione della rete per l'installazione

> È supportata una topologia di Active Directory a foresta singola

1 Verificare che nell'ambiente di rete aziendale sia in esecuzione uno dei seguenti sistemi:
   - Microsoft Exchange Server 2010 o 2007 con il servizio di individuazione automatica attivato
   - Microsoft Lync Server 2010 con il servizio di individuazione automatica attivato

2 Verificare che la rete fornisca una larghezza di banda adeguata per la videoconferenza. Le chiamate video con risoluzione 720p richiedono le velocità di trasmissione riportate di seguito:
   - Velocità minima per le chiamate 720p: 1,5 Mbps
   - Velocità consigliata per le chiamate 720p: 2 Mbps o superiore

3 Se si prevede che il sistema CX7000 accederà a un account di dominio, prima di avviare il sistema e di eseguire la procedura guidata di installazione effettuare una delle operazioni descritte di seguito.
   - Verificare che l'account del sistema si trovi in unità organizzativa appropriata.
   - Verificare che all'account del sistema sia applicato un criterio corretto che impedisca l'esecuzione di script di accesso, l'installazione di software e la modifica della whitelist software.
   - Disattivare l'impostazione **Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo**.
   - Attivare l'impostazione **Nessuna scadenza password**.
   - Prendere nota del dominio, del nome dell'account di dominio e della password di ciascun sistema.
   - Creare un utente di Exchange o una cassetta postale sala per l'account di dominio.
     - » Se si crea una cassetta postale sala, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account della sala e selezionare **Proprietà > Informazioni sulla risorsa**, quindi verificare che l'opzione **Elimina commenti** sia deselezionata.

4 Creare un account Lync per ciascun sistema.

   Per gli account Office 365, la password provvisoria iniziale deve essere modificata per poter utilizzare l'account con il sistema CX7000.

Preparazione della sala riunioni per il sistema Polycom CX7000

- Verificare che la sala disponga di un collegamento Ethernet cablato. Non è supportato il funzionamento wireless.
- Se la sala riunioni richiede una scheda di accesso, verificare che gli utenti che devono utilizzare la sala dispongano delle schede di accesso appropriate.
- Verificare che la sala sia illuminata in modo appropriato. Si consiglia di utilizzare lampade fluorescenti a diffusione di luce bianca fredda.
- Se la sala dispone di finestre, è consigliabile coprirle con delle tende. Posizionare la telecamera in modo che non sia diretta verso le finestre.
- Per le pareti, utilizzare un colore blu chiaro. Evitare di utilizzare colori scuri o brillanti.

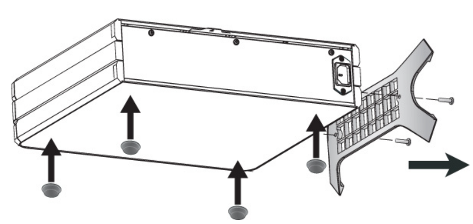
Posizionamento del sistema Polycom CX7000

Il sistema Polycom CX7000 può essere installato in vari modi. Se si utilizza un piedistallo o il montaggio a parete, il sistema viene inserito in una staffa sul retro dello schermo. È anche possibile collocare il sistema su un carrello o sul piano di una scrivania o di un tavolo.

Per posizionare il sistema:

>> Posizionare il sistema in modo che la telecamera non sia rivolta verso una finestra o un'altra sorgente di luce intensa. Lasciare uno spazio di lavoro sufficiente, in modo da poter collegare agevolmente i cavi. Installare la telecamera insieme allo schermo in posizione tale da consentire alle persone presenti di trovarsi di fronte alla telecamera mentre osservano lo schermo.

Per posizionare il sistema orizzontalmente, rimuovere il supporto e installare i piedini autoadesivi.



Attenzione. Rischio di scosse elettriche. Per ridurre il rischio di lesioni o di danni all'apparecchiatura, non utilizzare viti più lunghe di quelle fornite (M4x16, diametro massimo della testa 8,00 mm) per ricollegare il supporto al sistema.

Configurazione dell'hardware del sistema Polycom CX7000

Configurare il sistema Polycom CX7000 utilizzando il manuale delle istruzioni in formato cartaceo incluso nella confezione del sistema. È disponibile anche una versione elettronica delle istruzioni di installazione del sistema all'indirizzo www.polycom.com/videodocumentation.

Si noti che in questa versione non è supportato l'ingresso HDMI.

Posizionamento del microfono

Il sistema Polycom CX7000 utilizza un soppressore d'eco integrato che regola automaticamente l'audio per evitare che si verifichi il ritorno delle voci del sito remoto al sito remoto stesso. Il sistema è progettato per fornire audio di qualità eccellente in sale conferenze di piccole e medie dimensioni. La qualità audio è influenzata da una serie di fattori, tra cui il volume del sistema, la sensibilità del microfono, le caratteristiche acustiche della sala e le caratteristiche acustiche dei dispositivi audio che utilizzano la combinazione di microfono e altoparlanti.

Per ottenere risultati audio ottimali, attenersi alle seguenti linee guida:

- Posizionare il microfono e gli altoparlanti il più lontano possibile, soprattutto se vengono utilizzati altoparlanti esterni e l'array di microfoni Polycom.
- Per prestazioni ottimali del microfono, posizionarlo a una distanza massima di 1 metro dalla persona che sta parlando. Se si parla tenendo il microfono troppo lontano, è possibile che il sito remoto non sia in grado di distinguere la voce.
- Per una soppressione dell'eco ottimale, tenere il volume degli altoparlanti del sistema a un livello moderato. Un livello di volume eccessivo può causare problemi audio, quali distorsioni o eco.
- Posizionare il microfono sul tavolo della riunione, in modo tale che ciascun partecipante si trovi più vicino al microfono che non agli altoparlanti.
- Per evitare problemi di trasmissione audio, non posizionare il microfono e gli altoparlanti sullo stesso tavolo.

Accensione e spegnimento del sistema

Collegare l'alimentazione e accendere il sistema Polycom CX7000 dopo avere collegato tutta l'apparecchiatura che si intende utilizzare con il sistema. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Per accendere il sistema Polycom CX7000:

>> Premere il tasto di alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

Entro circa 10 secondi, viene visualizzata la schermata iniziale di Polycom.

Per spegnere il sistema Polycom CX7000:

>> Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Tenere premuto l'interruttore di alimentazione sulla parte anteriore del sistema per due secondi.
- Fare clic su **Opzioni > Configurazione > Impostazioni avanzate > Ripristino del sistema**, quindi fare clic su **Arresta**.
- Nella schermata iniziale, fare clic su **Opzioni > Arresta**.

  Si noti che, per utilizzare questa opzione, l'impostazione **Preferenze > Nascondi opzione di arresto da parte degli utenti**.

Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione.

Configurazione del software del sistema Polycom CX7000

Quando si accende il sistema Polycom CX7000 per la prima volta, si attiva automaticamente l'installazione guidata che consente di configurare le impostazioni necessarie. Una volta eseguita l'installazione guidata, gli amministratori possono visualizzare o modificare la configurazione del sistema.

1. Accendere il sistema. L'installazione guidata viene avviata automaticamente.
2. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare.
3. Configurare le impostazioni nella schermata Ubicazione.

Impostazione	Descrizione
Formato ora	Consente di specificare il formato desiderato per la visualizzazione dell'ora.
Fuso orario	Consente di specificare il fuso orario locale.

Impostazione	Descrizione
Frequenza di alimentazione	Specifica la frequenza di linea dell'alimentazione per il sistema in uso. Nella maggior parte dei casi, per impostazione predefinita, la frequenza di linea dell'alimentazione corretta è basata sullo standard video utilizzato nel paese in cui è installato il sistema. Tale impostazione consente di adattare il sistema nelle aree in cui la frequenza di linea dell'alimentazione non corrisponde allo standard video utilizzato. Potrebbe essere necessario modificare questa impostazione per evitare lo sfarfallio delle luci fluorescenti nella sala conferenze.
Layout tastiera	Consente di specificare il layout della tastiera collegata al sistema.

4 Configurare le impostazioni nella schermata Rete.

Impostazione	Descrizione
Ottieni automaticamente un indirizzo IP	Consente di impostare il sistema in modo che ottenga un indirizzo IP automaticamente.
Utilizzare il seguente indirizzo IP	Consente di impostare il sistema in modo che l'indirizzo IP non venga assegnato automaticamente.
Indirizzo IP	Consente di specificare l'indirizzo IP da utilizzare per questo sistema.
Maschera di sottorete	Consente di specificare la maschera di sottorete di questo sistema.
Gateway predefinito	Consente di specificare l'indirizzo IP del gateway da utilizzare se il sistema non ne ottiene automaticamente uno.
Ottieni indirizzo server DNS automaticamente	Consente di impostare il sistema in modo che ottenga un indirizzo DNS automaticamente.
Utilizza il seguente indirizzo server DNS	Consente di impostare il sistema in modo che l'indirizzo DNS non venga assegnato automaticamente.
Server DNS preferito	Consente di specificare l'indirizzo DNS da utilizzare per questo sistema.
Server DNS alternativo	Consente di specificare un indirizzo DNS alternativo da utilizzare per questo sistema.

5 Nella pagina Sistema, specificare la modalità di accesso da utilizzare quando il sistema effettua l'accesso al server Lync. La modalità di accesso che si seleziona determina le impostazioni che saranno disponibili sulla pagina Sistema.

6 Sulla pagina Sistema, configurare le impostazioni relative alla modalità di accesso selezionata.

— Per utilizzare la modalità di accesso Autonomo, configurare le impostazioni riportate di seguito.

Impostazione	Descrizione
Indirizzo di accesso Lync	Consente di specificare l'indirizzo Lync per il sistema.
Nome utente	Consente di immettere il nome utente dell'account Lync assegnato a questo sistema.
Password	Consente di immettere la password dell'account Lync assegnata a questo sistema.
Specifica server Lync	Consente di scegliere se immettere il nome del server Lync manualmente.
Nome server Lync	Specifica il server Lync da utilizzare.
Specifica server di riferimento ora	Consente di selezionare di immettere il nome o l'indirizzo IP del server di riferimento dell'ora manualmente Se non si specifica un nome o un indirizzo per il server di riferimento dell'ora, il sistema tenta di utilizzare il server DNS per individuare l'indirizzo del server di riferimento dell'ora, quindi tenta di utilizzare `time.windows.com` come server di riferimento dell'ora.
Nome server di riferimento ora	Specifica il server Lync di riferimento ora da utilizzare.
Installa certificato da unità USB	Consente di installare un certificato CA principale. Per installare certificati CA su sistemi che utilizzano la modalità di accesso Autonomo: 1 Creare una cartella denominata **certchain** su un'unità USB, quindi copiare i certificati in tale cartella. 2 Accedere alla pagina delle impostazioni di **Sistema**, quindi collegare l'unità USB al sistema. 3 Selezionare **Installa certificato da unità USB**.
Nome sistema	Consente di immettere il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, al sistema Polycom CX7000 viene assegnato lo stesso nome della sala conferenze in cui si trova il sistema stesso.
Password di amministrazione	Consente di immettere o modificare la password del sistema Polycom CX7000.
Conferma password	Consente di inserire nuovamente la password del sistema Polycom CX7000.

– Per utilizzare la modalità di accesso Membro del dominio, configurare le impostazioni riportate di seguito.

Impostazione	Descrizione
Nome dominio	Consente di immettere il nome di dominio del sistema.
Account dominio	Consente di accedere all'account Lync assegnato a questo sistema.
Password account	Consente di specificare la password dell'account Lync assegnata a questo sistema.
Nome sistema	In questo campo è visualizzato il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, al sistema Polycom CX7000 viene assegnato lo stesso nome della sala conferenze in cui si trova il sistema stesso.
Password di amministrazione	Consente di immettere o modificare la password del sistema Polycom CX7000.
Conferma password	Consente di inserire nuovamente la password del sistema Polycom CX7000.

Per accedere a Impostazioni avanzate:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

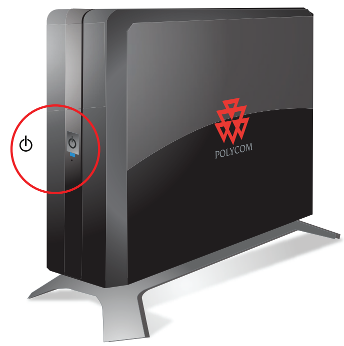
3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

– Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

– Autonomo: amministratore locale

Indicatore del sistema Polycom CX7000

Nella figura seguente viene illustrata l'ubicazione del tasto di alimentazione e dell'indicatore.



L'indicatore nella parte anteriore del sistema Polycom CX7000 fornisce le seguenti informazioni:

Indicatore	Stato del sistema
Disattivato	Il sistema è spento.
Luce blu fissa	Il sistema è attivo.
Luce ambra fissa	Il sistema è in modalità di sospensione.
Luce blu lampeggiante	Il sistema è nella modalità di aggiornamento software.

Preferenze

Per configurare le Preferenze:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Preferenze**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

   – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

   – Autonomo: amministratore locale

4 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Richiedi ID riunione per avviare la riunione	Consente di specificare se per partecipare a una riunione in linea dal sistema Polycom CX7000, è necessario immettere un ID riunione. L'ID riunione è specificato nel collegamento di invito di partecipazione alla conferenza contenuto nel messaggio e-mail della riunione. https://meet.company.com/...xxxxxxxx
Risposta automatica alle chiamate in arrivo	Consente di impostare il sistema in modo che risponda alle chiamate in arrivo in modo automatico. La risposta automatica alle chiamate video è una funzione utile, tuttavia è necessario tenere presente che un chiamante inatteso potrebbe interrompere una riunione in corso o osservare la sala quando ci si allontana.
Mostra elenco contatti	Consente di specificare se visualizzare l'elenco dei contatti del sistema nella finestra **Trova un contatto**.
Nascondi opzione di arresto da parte degli utenti	Consente di selezionare se visualizzare o meno l'opzione **Arresta** nel menu **Opzioni**. Gli amministratori possono spegnere il sistema selezionando **Opzioni > Impostazioni avanzate > Ripristina il sistema > Arresta**.
Consenti cambio utente	Consente di impostare il sistema CX7000 in modo da permettere agli utenti di accedervi e di visualizzare gli elenchi delle riunioni e dei contatti personali.
Timeout sessione inattiva i minuti	Se è attivata la funzione cambio utente, questa opzione consente di specificare il numero di minuti in cui il sistema può rimanere inattivo prima che la sessione dell'utente corrente venga chiusa e venga effettuato l'accesso da parte dell'utente predefinito. Selezionare un valore compreso tra 1 e 1440 minuti. Si noti che questa impostazione non viene applicata quando si accede al sistema utilizzando l'assistenza remota.

Monitor e telecamere

Collegamento di monitor a un sistema Polycom CX7000

Nella tabella seguente vengono illustrate le modalità di collegamento di un monitor a un sistema Polycom CX7000.

Numero di uscita video	Connettore	Formati di uscita
1	HDMI	HDMI
2	DVI-I	DVI-D, VGA, HDMI

Personalizzazione del comportamento dello schermo

È possibile personalizzare l'uscita video utilizzata quando il sistema passa alla modalità di inattività. Se il sistema utilizza due monitor, è inoltre possibile personalizzare il comportamento del sistema con due monitor.

Per personalizzare il comportamento dello schermo:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Schermo**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

   – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

   – Autonomo: amministratore locale

4 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Salvaschermo	Consente di specificare l'uscita del salvaschermo per il monitor quando il sistema passa alla modalità di inattività. Selezionare una delle seguenti impostazioni: • Nessuno: impedisce che il sistema passi alla modalità di inattività. • Vuoto: consente di visualizzare un video nero. Si tratta dell'impostazione consigliata per evitare l'usura dei monitor TV. • Testo 3D: consente di visualizzare nel formato 3D il testo specificato. È possibile specificare un massimo di 20 caratteri. Dopo 30 minuti, il salvaschermo viene disattivato e lo schermo rimane nero.
Testo personalizzato	Consente di immettere il testo da visualizzare quando il sistema passa alla modalità di inattività. Questa impostazione è disponibile quando si seleziona il testo 3D come salvaschermo.
Tempo di attivazione salvaschermo (minuti)	Specifica per quanto tempo il sistema rimane attivo nei periodi in cui non viene utilizzato.
Mostra il calendario sul Monitor 2	Consente di specificare la visualizzazione del calendario sul Monitor 2. Il calendario viene visualizzato sul Monitor 1 per impostazione predefinita. Questa opzione è disponibile solo quando al sistema sono collegati due monitor.
Modifica il comportamento del cursore per adattarlo all'orientamento del monitor.	Per impostazione predefinita, è possibile spostare il cursore dal Monitor 1 al Monitor 2 facendo scorrere il mouse verso destra. Se il Monitor 2 si trova a sinistra del Monitor 1, utilizzare questa impostazione per configurare il cursore in modo che si sposti sul Monitor 2 facendo scorrere il mouse verso sinistra. Questa opzione è disponibile solo quando al sistema sono collegati due monitor.

Se l'immagine visualizzata sul monitor HDMI appare tagliata, regolare l'impostazione dello schermo su "pixel to pixel".

Collegamento di telecamere

È possibile collegare una telecamera Polycom EagleEye III o Polycom EagleEye View al sistema Polycom CX7000. Per informazioni dettagliate sul collegamento, vedere la documentazione di installazione del sistema in uso.

Si noti che in questa versione non sono supportati gli ingressi HDMI.

Per configurare la videocamera:

1 Fare clic su **Opzioni** > **Configurazione**.

2 Fare clic su **Telecamera**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

4 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Consente di specificare la telecamera che si desidera utilizzare.
Rileva	Consente di rilevare il tipo di telecamera. Questa opzione è disponibile solo se è collegata una telecamera Polycom. Il rilevamento consente di regolare la telecamera.
Pulsanti freccia e zoom	Questa impostazione consente di spostare la telecamera in alto, in basso, a sinistra o a destra e di utilizzare lo zoom in avanti e indietro. Questa opzione è disponibile solo se è collegata una telecamera Polycom.

Microfoni e altoparlanti

Personalizzazione degli altoparlanti

Per personalizzare le impostazioni degli altoparlanti:

1 Fare clic su **Opzioni** > **Configurazione**.

2 Fare clic su **Audio**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

– Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

– Autonomo: amministratore locale

4 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Altoparlante	Consente di specificare gli altoparlanti, le cuffie o altri dispositivi di uscita audio da utilizzare.
Volume altoparlante	Consente di regolare il volume dell'audio proveniente dall'altoparlante.
Prova dell'altoparlante	Consente di riprodurre l'audio attraverso gli altoparlanti.

Per provare gli altoparlanti:

1 Fare clic su **Opzioni** > **Configurazione**.

2 Fare clic su **Audio**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

– Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

– Autonomo: amministratore locale

4 Fare clic su per riprodurre l'audio attraverso gli altoparlanti.

Personalizzazione dei microfoni

Per personalizzare le impostazioni dei microfoni:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Audio**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

   – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

   – Autonomo: amministratore locale

4 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Microfono	Consente di specificare il microfono o altri dispositivi di ingresso audio da utilizzare.
Volume microfono	Consente di regolare il livello dell'ingresso del microfono.
Prova audio	Consente di provare i dispositivi audio utilizzati per effettuare le chiamate.

Per provare i dispositivi audio:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione** > **Audio**.

2 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

   – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

   – Autonomo: amministratore locale

3 Fare clic su .

4 Fare clic su per avviare la registrazione dell'audio.

5 Fare clic su per arrestare la registrazione.

6 Fare clic su per riprodurre l'audio registrato.

   Avvicinare o allontanare il microfono, se necessario.

Accesso alle impostazioni amministratore

La prima volta che si effettua l'installazione, viene richiesto di immettere la password dell'amministratore locale. Il nome utente dell'amministratore è `admin` per impostazione predefinita. La password viene impostata durante la procedura guidata di installazione ed è possibile modificarla in qualsiasi momento. Per garantire la sicurezza del sistema, è necessario impostare una password per l'account dell'amministratore locale del sistema.

Per modificare la password di amministrazione:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

Per accedere a queste impostazioni, è necessario utilizzare un account amministratore corretto per la modalità di accesso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

2 Fare clic su **Sistema**.

3 Immettere la password di amministrazione, quindi inserirla una seconda volta per confermarla.

Se il sistema effettua l'accesso come Membro del dominio, la password di amministrazione deve soddisfare i criteri password delle impostazioni di protezione del controller di dominio.

Ubicazione del sistema

È possibile personalizzare le impostazioni relative alla lingua, alla data e all'ora del sistema.

> La modifica di questa impostazione comporta il riavvio del sistema. Non spegnere il sistema fino a quando il riavvio non è completato.

Per personalizzare le impostazioni relative all'ubicazione:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

4 Fare clic su **Ubicazione**.

5 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Lingua	Imposta la lingua per l'interfaccia utente. La modifica di questa impostazione comporta il riavvio del sistema.
Formato ora	Consente di specificare il formato desiderato per la visualizzazione dell'ora.
Fuso orario	Consente di specificare il fuso orario locale. La modifica di questa impostazione comporta il riavvio del sistema.
Frequenza di alimentazione	Specifica la frequenza di linea dell'alimentazione per il sistema in uso. Nella maggior parte dei casi, per impostazione predefinita, la frequenza di linea dell'alimentazione corretta è basata sullo standard video utilizzato nel paese in cui è installato il sistema. Tale impostazione consente di adattare il sistema nelle aree in cui la frequenza di linea dell'alimentazione non corrisponde allo standard video utilizzato. Potrebbe essere necessario modificare questa impostazione per evitare lo sfarfallio delle luci fluorescenti nella sala conferenze.
Layout tastiera	Consente di specificare il tipo di tastiera utilizzata con il sistema.

Impostazioni di rete

Indicatori di stato della rete LAN

Il connettore LAN del sistema Polycom CX7000 dispone di due indicatori che segnalano lo stato della connessione e il traffico:

Indicatore	Stato della connessione
Spia sinistra spenta	Nessuna connessione.
Spia sinistra verde	Connessione da 10 M.
Spia sinistra arancione	Connessione da 100/1000 M.
Spia destra gialla	Collegamento Ethernet stabilito. La spia si spegne ogni volta che viene trasmesso o ricevuto un frame.

Configurazione delle impostazioni di rete

La modifica di questa impostazione comporta il riavvio del sistema. Non spegnere il sistema fino a quando il riavvio non è completato.

Per configurare le impostazioni di rete:

1 Fare clic su **Opzioni** > **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

4 Fare clic su **Rete**.

5 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Ottieni automaticamente un indirizzo IP	Consente di impostare il sistema in modo che ottenga un indirizzo IP automaticamente.
Utilizzare il seguente indirizzo IP	Consente di impostare il sistema in modo che l'indirizzo IP non venga assegnato automaticamente.
Indirizzo IP	Consente di specificare l'indirizzo IP da utilizzare per questo sistema.
Maschera di sottorete	Consente di specificare la maschera di sottorete di questo sistema.
Gateway predefinito	Consente di specificare l'indirizzo IP del gateway da utilizzare se il sistema non ne ottiene automaticamente uno.
Ottieni indirizzo server DNS automaticamente	Consente di impostare il sistema in modo che ottenga un indirizzo DNS automaticamente.
Utilizza il seguente indirizzo server DNS	Consente di impostare il sistema in modo che l'indirizzo DNS non venga assegnato automaticamente.
Server DNS preferito	Consente di specificare l'indirizzo DNS da utilizzare per questo sistema.
Server DNS alternativo	Consente di specificare un indirizzo DNS alternativo da utilizzare per questo sistema.

Impostazioni di sistema

> La modifica di queste impostazioni comporta il riavvio del sistema. Non spegnere il sistema fino a quando il riavvio non è completato.

La modalità di accesso che si seleziona determina il modo in cui il sistema effettuerà l'accesso. Nella tabella seguente sono riportate le modalità di accesso disponibili e i tipi di account necessari per utilizzarle.

Modalità di accesso	Account necessari
Membro del dominio	Account dominio
Autonomo	Account dominio o account Lync Online

Si noti che le impostazioni di sistema variano a seconda della modalità di accesso selezionata.

Per configurare le impostazioni di sistema:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

   – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

   – Autonomo: amministratore locale

4 Fare clic su **Sistema**. Le impostazioni visualizzate dipendono dalla modalità di accesso selezionata al momento dell'installazione del sistema.

> Per modificare la modalità di accesso, è necessario ripristinare il sistema. Per ripristinare il sistema:
>
> 1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.
>
> 2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi effettuare l'accesso utilizzando un account amministratore di dominio o un account operatore.
>
> 3 Fare clic su **Ripristina il sistema**.
>
> 4 Fare clic su **Ripristina il sistema** per confermare.

5 Eseguire una delle seguenti operazioni:

— Effettuare queste impostazioni se il sistema è configurato per utilizzare Membro del dominio come modalità di accesso:

Impostazione	Descrizione
Nome dominio	Consente di visualizzare il nome di dominio del sistema.
Account dominio	Consente di visualizzare l'account Lync assegnato a questo sistema.
Password account	Consente di specificare la password dell'account Lync assegnata a questo sistema.
Conferma password	Consente di immettere nuovamente la password dell'account Lync assegnata a questo sistema.
Nome sistema	In questo campo è visualizzato il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, al sistema Polycom CX7000 viene assegnato lo stesso nome della sala conferenze in cui si trova il sistema stesso.
Password di amministrazione	Consente di immettere o modificare la password del sistema Polycom CX7000.
Conferma password	Consente di inserire nuovamente la password del sistema.

— Effettuare queste impostazioni se il sistema è stato configurato per utilizzare Autonomo come modalità di accesso:

Impostazione	Descrizione
Indirizzo di accesso Lync	Consente di visualizzare l'indirizzo Lync del sistema.
Nome utente Lync	Consente di visualizzare il nome utente dell'account Lync assegnato a questo sistema.
Password Lync	Consente di immettere o modificare la password dell'account Lync assegnata a questo sistema.
Specifica server Microsoft Lync	Consente di scegliere se immettere il nome del server Lync manualmente.
Nome server Lync	Specifica il server Lync da utilizzare.
Specifica server di riferimento ora	Consente di scegliere di immettere il nome del server di riferimento dell'ora manualmente. Se non si specifica un server di riferimento dell'ora, il sistema tenta di utilizzare il server DNS per individuare l'indirizzo del server di riferimento dell'ora, quindi tenta di utilizzare `time.windows.com` come server di riferimento dell'ora.

Impostazione	Descrizione
Nome server di riferimento ora	Specifica il server Lync di riferimento ora da utilizzare.
Nome sistema	In questo campo è visualizzato il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, al sistema Polycom CX7000 viene assegnato lo stesso nome della sala conferenze in cui si trova il sistema stesso.
Password di amministrazione	Consente di immettere o modificare la password del sistema Polycom CX7000.
Conferma password	Consente di inserire nuovamente la password del sistema Polycom CX7000.

6 Per impostazione predefinita, il sistema considera attendibile l'autorità di certificazione (CA) pubblica. Se si desidera impostare il sistema in modo che utilizzi un'autorità di certificazione (CA) privata, verificare che siano installati i certificati principali e i certificati subordinati necessari.

Per installare certificati CA su sistemi che utilizzano la modalità di accesso Autonomo:

1 Creare una cartella denominata **certchain** su un'unità USB, quindi copiare i certificati in tale cartella.

2 Accedere alla pagina delle impostazioni di sistema, quindi collegare l'unità USB al sistema.

3 Selezionare **Installa certificato da unità USB**.

Configurazione delle impostazioni di Exchange Server

Per impostazione predefinita, il sistema è configurato per utilizzare l'account Exchange del sistema per recuperare l'elenco delle riunioni visualizzato sul calendario. Tuttavia, è possibile configurare il sistema in modo da recuperare l'elenco delle riunioni utilizzando un account Exchange diverso, specificando un indirizzo e-mail.

> Quando il sistema è configurato in questo modo, la relativa presenza è controllata dall'account Lync anziché dall'elenco delle riunioni.
>
> - Quando viene connessa una chiamata, lo stato del sistema passa a "Chiamata in corso".
> - Lo stato non passa a "In riunione" quando l'elenco delle riunioni indica l'inizio di una riunione.

Per accedere a queste impostazioni, è necessario un account amministratore.

Per configurare le impostazioni di Exchange Server:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

   – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

   – Autonomo: amministratore locale

4 Fare clic su **Exchange Server**.

5 Configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Scopri automaticamente indirizzo Exchange Server	Consente di rilevare automaticamente l'indirizzo del server Exchange.
Specifica indirizzo di Exchange Server	Consente di specificare l'indirizzo del server Exchange manualmente.
Exchange Server	Consente di specificare l'URL del server Exchange.
Specifica un indirizzo e-mail da utilizzare per il recupero dell'elenco riunioni.	Consente di specificare la modalità in base a cui si desidera che il sistema ottenga l'elenco delle riunioni. Attivare questa funzione per specificare un indirizzo e-mail da utilizzare per il recupero dell'elenco delle riunioni dal server Exchange. Disattivare questa impostazione per consentire al sistema di recuperare l'elenco delle riunioni dal server Exchange utilizzando l'indirizzo e-mail collegato all'account di accesso Lync del sistema.
Indirizzo e-mail	Consente di specificare un indirizzo e-mail da utilizzare per il recupero dell'elenco riunioni.
Nome utente Password	Consentono di immettere il nome utente e la password per l'indirizzo e-mail specificato.

Aggiornamento del software

Il sistema CX7000 include due versioni software installate: la versione del software del sistema operativo corrente e una versione di backup disponile quando si ripristina il sistema. È possibile scegliere se effettuare un aggiornamento software, che consente di aggiornare solo la versione del sistema operativo, o se installare una nuova immagine software, che aggiorna sia la versione operativa che la versione di backup.

I pacchetti di aggiornamento software hanno l'estensione file .pup. I pacchetti di immagini software hanno l'estensione .wim. L'installazione di una nuova immagine software potrebbe richiedere un intervallo di tempo superiore all'installazione di un aggiornamento software.

Aggiornamento del software

Per aggiornare il software, è necessario utilizzare un account amministratore.

> Non spegnere il sistema durante un aggiornamento software.
>
> Il sistema viene riavviato, sia dopo il download dell'aggiornamento software che dopo il completamento dell'aggiornamento.

Per aggiornare il software da un percorso di rete:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

   – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

   – Autonomo: amministratore locale

4 Fare clic su **Aggiornamento software**.

5 Specificare la cartella sulla rete o il percorso di un sito FTP in cui si trovano i pacchetti di aggiornamento software.

6 Se richiesto, immettere un nome utente e una password per accedere al sito FTP o al percorso di rete.

7 Selezionare una delle seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti software ogni giorno a questa ora	Consente di impostare il sistema in modo che verifichi la disponibilità di nuovi pacchetti di aggiornamento software dalla cartella di rete o dal sito FTP all'ora specificata. Se viene rilevata una versione aggiornata del software del sistema e sul sistema non è in corso alcuna chiamata, l'aggiornamento viene installato. Se all'ora specificata sul sistema è in corso una chiamata o se il sistema è spento, l'aggiornamento del software verrà eseguito al prossimo orario pianificato. Per ottenere risultati ottimali, si consiglia di programmare gli aggiornamenti in orari in cui il sistema non viene utilizzato.
Aggiorna software manualmente	Consente di installare il pacchetto software che si seleziona. Consente di impostare il sistema in modo che verifichi la disponibilità di nuovi pacchetti di aggiornamento software dalla cartella di rete o dal sito FTP quando si fa clic su **Aggiorna**. Per avviare l'aggiornamento manuale, fare clic su **Avvia aggiornamento**. • Se si seleziona un nuovo aggiornamento software o una nuova immagine software, fare clic su **OK** per avviare l'aggiornamento. • Se si seleziona una versione software meno recente (downgrade), il sistema esegue automaticamente un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Quindi, è necessario eseguire nuovamente un aggiornamento manuale per installare la versione meno recente.

Per aggiornare il software utilizzando un'unità USB:

1 Creare una directory denominata CX7000Update nella directory principale dell'unità USB.

2 Copiare il pacchetto di aggiornamento software o l'immagine software nella directory CX7000Update.

3 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

4 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

5 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:
   - Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
   - Autonomo: amministratore locale
6 Collegare l'unità USB a uno dei connettori USB sulla parte posteriore del sistema.
7 Non appena il sistema rileva l'unità USB e chiede di selezionare un'operazione, fare clic su **Aggiorna software utilizzando i file sul dispositivo USB**.
8 Fare clic sull'aggiornamento software o sull'immagine software che si desidera utilizzare.
   - Se si seleziona una nuova versione software, fare clic su **OK** per avviare l'aggiornamento.
   - Se si seleziona una versione software meno recente (downgrade), il sistema esegue automaticamente un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Quindi, ripetere le operazioni descritte ai punti da 3 a 7 per installare la versione precedente.

Installazione di una versione software precedente

Quando si installa una versione software precedente ("downgrade") su un sistema che viene eseguito in modalità Membro del dominio, è necessario innanzitutto effettuare l'accesso utilizzando un account amministratore di dominio o un account operatore. Se si esegue il downgrade del software su un sistema che viene eseguito in modalità Autonomo, è necessario effettuare l'accesso come amministratore locale.

Durante il processo di downgrade, il sistema viene riavviato e, prima dell'installazione del software, viene eseguito un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Al termine dell'installazione della versione software precedente, viene avviata automaticamente la procedura guidata di installazione.

> Quando si esegue il downgrade del software, è possibile configurare il sistema in modo che utilizzi l'account di dominio impiegato in precedenza.

Aggiornamento del software Assistente per l'accesso a Microsoft Online Services

Se il sistema è configurato per eseguire l'accesso in modalità Autonomo, è necessario utilizzare una versione aggiornata di Assistente per l'accesso a Microsoft Online Services. Questo software viene aggiornato automaticamente quando si installa una nuova versione del software del sistema Polycom CX7000. È inoltre possibile aggiornare l'Assistente manualmente.

Per aggiornare Assistente per l'accesso a Microsoft Online Services

1. Fare clic su **Opzioni** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
3. Effettuare l'accesso utilizzando l'account amministratore locale.
4. Fare clic su **Sistema**, quindi selezionare **Aggiorna l'assistente per l'accesso a Microsoft Online Services**. Il sistema viene riavviato.
5. Immettere l'URL da utilizzare per il recupero dell'aggiornamento oppure utilizzare l'indirizzo predefinito: downloads.polycom.com/video/cx7000/msoidcrl.msi.
6. Fare clic su **Avvia aggiornamento**.

Statistiche e diagnostica

Visualizzazione delle informazioni di sistema

Per visualizzare le informazioni di sistema:

1. Fare clic su **Opzioni** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Info di sistema**, quindi visualizzare le seguenti informazioni:

Impostazione	Descrizione
Nome sistema	In questo campo è visualizzato il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, il nome del sistema Polycom CX7000 corrisponde a quello della sala conferenze in cui si trova il sistema.
Indirizzo IP	In questo campo è visualizzato l'indirizzo IP assegnato al sistema.

Impostazione	Descrizione
Dominio	Per i sistemi che vengono eseguiti come membri del dominio, in questo campo viene visualizzato il nome del dominio attualmente assegnato al sistema.
Gruppo di lavoro	Per i sistemi che vengono eseguiti in modalità Autonomo, in questo campo è visualizzato il gruppo di lavoro a cui appartiene il sistema.
Lingua	In questo campo è visualizzata la lingua dell'interfaccia utente.
Layout tastiera	In questo campo è visualizzato il tipo di tastiera collegata.
Fuso orario	In questo campo è visualizzato il fuso orario locale.
Indirizzo MAC	In questo campo è visualizzato l'indirizzo MAC del sistema.
Versione hardware	In questo campo è visualizzata la versione hardware del sistema.
Numero di serie	In questo campo è visualizzato il numero di serie del sistema, se la versione hardware del sistema supporta questa funzione.
Versione Lync	In questo campo è visualizzata la versione Lync.

Visualizzazione dello stato del sistema

Per visualizzare le informazioni sullo stato del sistema:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Stato del sistema**, quindi visualizzare le seguenti informazioni:

Impostazione	Descrizione
Gateway	In questo campo è visualizzato lo stato del gateway attualmente assegnato al sistema.
DNS	In questo campo è visualizzato lo stato del server DNS attualmente assegnato al sistema.
Lync Server	In questo campo è visualizzato lo stato di accesso dell'applicazione Lync.
Utilizzo memoria	In questo campo è visualizzata la percentuale di spazio di memoria in uso.
Utilizzo CPU	In questo campo è visualizzata la percentuale di spazio di CPU in uso.

Raccolta dei registri di sistema

I registri di sistema possono essere utili per la risoluzione dei problemi.

Per copiare i registri in un'unità USB:

1 Fare clic su **Opzioni** > **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

4 Collegare l'unità USB a uno dei connettori USB sulla parte posteriore del sistema.

5 Quando il sistema rileva l'unità USB, fare clic su **Copia registri su dispositivo USB**. I registri vengono archiviati nella directory principale dell'unità USB. I registri includono:

- Registri delle applicazioni
- Registri del client Lync
- Registri degli eventi di sistema

Per copiare i registri utilizzando un computer remoto:

1 Da un computer remoto, aprire Esplora risorse e immettere il seguente indirizzo:

`\\ipaddress\logs (file://ipaddress/logs)`

2 Effettuare l'accesso utilizzando l'account amministratore locale:

Nome utente:`MeetingRoomName\admin`

Password: `LocalAdminPassword`

> La password dell'amministratore locale è specificata in **Opzioni > Configurazione > Impostazioni avanzate > Sistema**.

3 Copiare i registri contenuti nella cartella Registri nel disco locale.

Raccolta dei dettagli sulle chiamate

È possibile visualizzare le informazioni dettagliate sulle chiamate effettuate e ricevute dal sistema.

Per visualizzare le informazioni dettagliate sulle chiamate:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

 – Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio

 – Autonomo: amministratore locale

4 Fare clic su **Dettagli chiamata**. È possibile visualizzare le informazioni dettagliate riportate di seguito:

Campo	Descrizione
URI conferenza	Identificatore univoco dell'organizzatore della chiamata.
Ora di inizio	Ora di inizio della chiamata (hh:mm:ss).
Ora di fine	Ora di fine della chiamata (hh:mm:ss).
Durata chiamata (hh:mm:ss)	Durata della chiamata, nel formato delle 24 ore (hh:mm:ss).
Partecipanti	Siti remoti che partecipano alla chiamata, separati da una barra (/).
Tipo di avvio conferenza	Indica il tipo di chiamata: in arrivo, in uscita o pianificata.

Gestione remota del sistema

Se si verificano dei problemi, il sistema consente di invitare un utente remoto a connettersi al sistema Polycom CX7000 per cercare di risolvere il problema.

La prima volta, la procedura guidata di installazione deve essere eseguita sul sistema locale. L'installazione iniziale del software non può essere eseguita in remoto.

È possibile eseguire la connessione remota se il sistema CX7000 è rimasto inattivo per tre minuti e se non è in corso alcuna chiamata.

Per creare un invito per una connessione remota:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

3 Accedere utilizzando l'account amministratore corretto per la modalità di accesso in uso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

4 Collegare un'unità USB.

5 Quando il sistema rileva l'unità USB, fare clic su **Crea pacchetto di assistenza remota**.

6 Il sistema crea un invito per la connessione nella cartella Remote Assistance dell'unità USB.

7 Fornire la cartella RemoteAssistance alla persona che si desidera effettui la connessione al sistema. Si noti che l'invito ha una validità di otto ore.

Per eseguire la connessione remota del sistema utilizzando un invito:

1 Sul sistema remoto, collegare l'unità USB contenente il pacchetto di assistenza remota.

2 Aprire la cartella RemoteAssistance e fare doppio clic sul file dell'invito.

3 Nella finestra RemoteAssistance sul sistema remoto, immettere la password contenuta nella cartella di assistenza remota.

4 Sul sistema CX7000 locale, viene richiesto di accettare la connessione.

5 A questo punto, è possibile stabilire la connessione remota.

I messaggi istantanei e il trasferimento di file non sono supportati per le connessioni remote.

Per avviare una connessione Desktop remoto:

1. Sul sistema remoto, aprire una connessione desktop remoto facendo clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori**, quindi su **Connessione Desktop remoto**.
2. Immettere l'indirizzo IP del sistema a cui si desidera stabilire la connessione, quindi fare clic su **Connetti**.
3. Immettere il nome utente e la password di un account amministratore di dominio o amministratore locale.
4. Se il sistema CX7000 è rimasto inattivo per tre minuti e non è in corso alcuna chiamata, la sessione Desktop remoto viene avviata.

   Se il sistema CX7000 è rimasto inattivo per tre minuti e non è in corso alcuna chiamata, è possibile premere **Ctrl + MAIUSC + R** sulla tastiera del sistema CX7000 per attivare la sessione Desktop remoto.
5. Se sul sistema Polycom CX7000 locale non è in corso alcuna riunione, viene richiesto di accettare la connessione.
6. La sessione del sistema Polycom CX7000 locale termina quando viene avviata la sessione desktop remoto.

Per terminare una connessione Desktop remoto:

>> Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Sul computer remoto, chiudere la sessione Desktop remoto. Polycom CX7000 si avvia automaticamente sul sistema locale.
- Sul sistema locale, accedere al sistema oppure spegnerlo, quindi riaccenderlo.

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi audio e video

Sintomo	Azione correttiva
Generale	
Il sistema non si accende.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato in modo saldo a una presa di rete funzionante.
Il sistema si accende, ma l'applicazione CX7000 non si avvia.	Ripristinare il sistema: 1 Spegnere il sistema. 2 Premere F12, quindi accedere di nuovo il sistema.
Quando effettuo una ricerca nella rubrica, viene visualizzato il messaggio che indica che è in corso la sincronizzazione della rubrica stessa.	Ogni volta che si effettua l'accesso, Lync sincronizza la rubrica del sistema locale con la rubrica del server. Se viene visualizzato questo messaggio, attendere alcuni minuti fino a quando la sincronizzazione non viene completata e riprovare. Ricercare il nome utente completo (ad esempio, nomeutente@esempio.com).
Video	
La videocamera in uso non è inclusa nell'elenco di selezione dei dispositivi.	Verificare che il cavo della videocamera sia collegato in modo saldo. Tornare alla schermata iniziale, quindi fare clic su **Opzioni > Configurazione > Telecamera** e provare di nuovo. Riavviare il sistema Polycom CX7000.
Gli altri partecipanti non visualizzano il mio video.	Verificare che il cavo della videocamera sia collegato in modo saldo. Verificare le impostazioni della telecamera. Per farlo, fare clic su **Opzioni > Configurazione, quindi selezionare Telecamera**. Riavviare il sistema Polycom CX7000.
L'immagine video appare tagliata sul monitor HDMI.	Regolare l'impostazione dello schermo su "pixel to pixel".
Audio	
Gli altri partecipanti non ricevono il mio audio.	Verificare che il microfono non sia disattivato. Verificare che il cavo del microfono sia collegato in modo saldo. Verificare che il monitor sia configurato in modo da utilizzare un canale di ingresso che supporti l'ingresso audio. Verificare le impostazioni audio. Per farlo, fare clic su **Opzioni > Configurazione, quindi selezionare Audio**.

Sintomo	Azione correttiva
I partecipanti del sito remoto ricevono un'eco.	Ridurre il volume sul sistema. Posizionare il microfono e gli altoparlanti il più lontano possibile.
I partecipanti del sito remoto ricevono un audio di scarsa qualità.	Allontanare il microfono dalla persona che sta parlando. Parlare con il microfono troppo vicino può compromettere la qualità dell'audio.
Non riesco a ricevere l'audio degli altri partecipanti.	Verificare che il microfono del sito remoto non sia disattivato. Verificare che il volume sia impostato su un livello udibile.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, è possibile effettuare ricerche nella Knowledge Base all'indirizzo support.polycom.com.

Visualizzazione delle informazioni di diagnostica relative alla chiamata

Per la risoluzione dei problemi, è possibile visualizzare le statistiche del sistema mentre è in corso una chiamata. È inoltre possibile eseguire una prova per verificare se il sistema è in grado di stabilire il contatto con l'indirizzo IP di un sito remoto.

Per visualizzare le statistiche del sistema:

Durante una chiamata, fare clic su  sulla barra degli strumenti di conferenza del sistema CX7000.

>> Visualizzare le informazioni riportate di seguito:

Statistica	Descrizione
CPU	CPU del sistema in uso.
Memoria	Memoria in uso.

Per verificare la connessione all'indirizzo IP di un sito remoto:

1. Durante una chiamata, fare clic su  sulla barra degli strumenti di conferenza del sistema CX7000.
2. Immettere l'indirizzo IP che si desidera provare.
3. Fare clic su **Avvia** per eseguire il ping del sistema del sito remoto.

4 Se la prova riesce, vengono visualizzate le seguenti informazioni:

Statistica	Descrizione
Indirizzo	Indirizzo IP del sistema.
Buffer (byte)	Numero di byte di dati inclusi nel pacchetto inviato al sito remoto. Generalmente, la dimensione di un pacchetto è pari a 32 byte.
Tempo di andata e ritorno (ms)	Tempo totale necessario per l'invio del pacchetto di dati e per la ricezione di una risposta.
Pacchetti inviati	Numero di pacchetti inviati dal sistema.
Pacchetti ricevuti	Numero di pacchetti ricevuti dal sistema.
Totale perdita pacchetti	Numero totale di pacchetti persi dal sistema. La perdita di pacchetti indica la congestione o altri problemi sulla rete.
% pacchetti perduti	Percentuale di pacchetti perduti dal sistema.

Ripristino del sistema

È possibile ripristinare il sistema sulle impostazioni di fabbrica originali.

Per ripristinare il sistema:

1 Fare clic su **Opzioni >** **Configurazione**.

2 Fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi effettuare l'accesso utilizzando un account amministratore di dominio o un account operatore.

3 Fare clic su **Ripristina il sistema**.

4 Fare clic su **Ripristina il sistema** per confermare.

Risoluzione dei problemi

Se un aggiornamento software non viene completato correttamente, il sistema viene ripristinato sulle impostazioni di fabbrica originali. Quando si accende il sistema, viene avviata automaticamente la procedura guidata di installazione.

Se si verificano problemi del sistema gravi, è possibile eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Il pulsante di ripristino si trova sulla parte anteriore del sistema Polycom CX7000, come illustrato nella seguente figura:



Per ripristinare il software originale del sistema utilizzando il tasto di ripristino:

1. Con il sistema spento, premere e tenere premuto il pulsante di ripristino.
2. Con il pulsante di ripristino premuto, premere una volta il pulsante di accensione.
3. Tenere premuto il pulsante di ripristino per altri 20 secondi, quindi rilasciarlo.

> Se un aggiornamento software non viene completato correttamente, se è necessario eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica o se la registrazione dell'account di dominio non è stata annullata, non è possibile configurare il sistema in modo che utilizzi lo stesso nome di sistema utilizzato in precedenza, fino a quando la registrazione del sistema non viene annullata dal dominio. Per assistenza, contattare l'amministratore di dominio.

Pagine di configurazione

Informazioni di sistema

Nome sistema

In questo campo è visualizzato il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, il nome del sistema Polycom CX7000 corrisponde a quello della sala conferenze in cui si trova il sistema.

Indirizzo IP

In questo campo è visualizzato l'indirizzo IP assegnato al sistema.

Dominio

Per i sistemi configurati come membri del dominio, in questo campo viene visualizzato il nome del dominio attualmente assegnato al sistema.

Accedi come

Consente di specificare la modalità di accesso utilizzata dal sistema.

Gruppo di lavoro

Per i sistemi configurati per eseguire l'accesso in modalità Autonomo, in questo campo è visualizzato il gruppo di lavoro a cui appartiene il sistema.

Lingua

In questo campo è visualizzata la lingua dell'interfaccia utente.

Layout tastiera

Consente di specificare il layout della tastiera collegata al sistema.

Fuso orario

In questo campo è visualizzato il fuso orario locale.

Indirizzo MAC

In questo campo è visualizzato l'indirizzo MAC del sistema.

Versione hardware

In questo campo è visualizzata la versione hardware del sistema.

Numero di serie

In questo campo è visualizzato il numero di serie del sistema, se la versione hardware del sistema supporta questa funzione.

Versione Lync

In questo campo è visualizzata la versione del software Lync.

Stato del sistema

Gateway

In questo campo è visualizzato lo stato del gateway attualmente assegnato al sistema.

DNS

In questo campo è visualizzato lo stato del server DNS attualmente assegnato al sistema.

Lync Server

In questo campo è visualizzato lo stato di accesso dell'applicazione Lync.

Utilizzo memoria

In questo campo è visualizzata la percentuale di spazio di memoria in uso.

Utilizzo CPU

In questo campo è visualizzata la percentuale di spazio di CPU in uso.

Schermo

Salvaschermo

Consente di specificare l'uscita del salvaschermo per il monitor quando il sistema passa alla modalità di inattività. Selezionare una delle seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Nessuno	Impedisce che il sistema passi alla modalità di inattività.
Vuoto	Consente di visualizzare un video nero. Si tratta dell'impostazione consigliata per evitare l'usura dei monitor TV.
Testo 3D	Consente di visualizzare nel formato 3D il testo specificato. È possibile specificare un massimo di 20 caratteri.

Testo personalizzato

Consente di immettere il testo da visualizzare quando il sistema passa alla modalità di inattività. Questa impostazione è disponibile quando si seleziona il **testo 3D** come salvaschermo.

Tempo di attivazione salvaschermo (minuti)

Consente di specificare per quanto tempo il sistema rimane attivo nei periodi in cui non viene utilizzato.

Mostra il calendario sul Monitor 2

Consente di specificare la visualizzazione del calendario sul Monitor 2. Il calendario viene visualizzato sul Monitor 1 per impostazione predefinita.

Questa opzione è disponibile solo quando al sistema sono collegati due monitor.

Modifica il comportamento del cursore per adattarlo all'orientamento del monitor

Per impostazione predefinita, è possibile spostare il cursore dal Monitor 1 al Monitor 2 facendo scorrere il mouse verso destra. Se il Monitor 2 si trova a sinistra del Monitor 1, utilizzare questa impostazione per configurare il cursore in modo che si sposti sul Monitor 2 facendo scorrere il mouse verso sinistra.

Questa opzione è disponibile solo quando al sistema sono collegati due monitor.

Audio

Altoparlante

Consente di specificare gli altoparlanti, le cuffie o altri dispositivi di uscita audio da utilizzare.

Volume altoparlante

Consente di regolare il volume dell'audio proveniente dall'altoparlante.

Pulsante di prova dell'altoparlante

Fare clic su  per riprodurre l'audio attraverso gli altoparlanti.

Microfono

Consente di specificare il microfono o altri dispositivi di ingresso audio da utilizzare.

Volume microfono

Consente di regolare il livello dell'ingresso del microfono.

Pulsante di prova dell'audio

Fare clic su  per provare i dispositivi audio utilizzati per effettuare le chiamate.

Prova dei dispositivi audio

Pulsante Registra

Consente di avviare la registrazione dell'audio.

Pulsante Arresto

Consente di arrestare la registrazione.

Pulsante Avvia

Consente di riprodurre l'audio registrato.

Telecamera

Telecamera

Consente di specificare la telecamera che si desidera utilizzare.

Rileva

Consente di rilevare il tipo di telecamera. Questa opzione è disponibile solo se è collegata una telecamera Polycom.

Pulsanti direzionali

Consentono di spostare la telecamera in alto, in basso, a sinistra o a destra. Questa opzione è disponibile solo se è collegata una telecamera Polycom.

Pulsanti zoom

Consentono di effettuare lo zoom avanti o indietro. Questa opzione è disponibile solo se è collegata una telecamera Polycom.

Preferenze

Richiedi ID riunione per avviare la riunione

Consente di specificare se per partecipare a una riunione in linea dal sistema Polycom CX7000, è necessario immettere un ID riunione. L'ID riunione è specificato nel collegamento di invito di partecipazione alla conferenza contenuto nel messaggio e-mail della riunione.



Risposta automatica alle chiamate in arrivo

Consente di impostare il sistema in modo che risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

Mostra elenco contatti

Consente di accedere a un elenco di contatti utilizzati di frequente dalla finestra Trova un contatto.

Nascondi opzione di arresto da parte degli utenti

Consente di selezionare se visualizzare o meno l'opzione **Arresta** nel menu **Opzioni**. Gli amministratori possono spegnere il sistema selezionando **Opzioni > Configurazione > Impostazioni avanzate > Ripristina il sistema > Arresta**.

Consenti cambio utente

Consente di configurare il sistema in modo da permettere agli utenti di accedere al sistema CX7000 utilizzando un account Lync diverso da quello impostato per il sistema nella procedura guidata di installazione. Gli utenti possono quindi visualizzare l'elenco delle riunioni e gli elenchi dei contatti personali.

Timeout sessione inattiva i minuti

Quando è attivata la funzione cambio utente, questa opzione consente di specificare il numero di minuti in cui il sistema può rimanere inattivo prima della chiusura della sessione. Selezionare un valore compreso tra 1 e 1440 minuti.

Si noti che questa impostazione non viene applicata quando si accede al sistema utilizzando l'assistenza remota.

Ubicazione

Lingua

Consente di impostare la lingua in cui si desidera visualizzare le schermate del sistema.

> La modifica di questa impostazione comporta il riavvio del sistema. Non spegnere il sistema fino a quando il riavvio non è completato.

Formato ora

Consente di specificare il formato desiderato per la visualizzazione dell'ora.

Fuso orario

Consente di specificare il fuso orario locale.

> La modifica di questa impostazione comporta il riavvio del sistema. Non spegnere il sistema fino a quando il riavvio non è completato.

Frequenza di alimentazione

Specifica la frequenza di linea dell'alimentazione per il sistema in uso. Nella maggior parte dei casi, per impostazione predefinita, la frequenza di linea dell'alimentazione corretta è basata sullo standard video utilizzato nel paese in cui è installato il sistema. Tale impostazione consente di adattare il sistema nelle aree in cui la frequenza di linea dell'alimentazione non corrisponde allo standard video utilizzato. Potrebbe essere necessario modificare questa impostazione per evitare lo sfarfallio delle luci fluorescenti nella sala conferenze.

Layout tastiera

Consente di specificare il layout della tastiera collegata al sistema.

Rete

Per accedere a queste impostazioni, è necessario utilizzare un account amministratore corretto per la modalità di accesso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

> La modifica di queste impostazioni comporta il riavvio del sistema. Non spegnere il sistema fino a quando il riavvio non è completato.

Ottieni automaticamente un indirizzo IP

Consente di impostare il sistema in modo che ottenga un indirizzo IP automaticamente.

Utilizzare il seguente indirizzo IP

Consente di impostare il sistema in modo che l'indirizzo IP non venga assegnato automaticamente.

Indirizzo IP

Consente di specificare l'indirizzo IP da utilizzare per questo sistema.

Maschera di sottorete

Visualizza la maschera di sottorete attualmente assegnata al sistema.

Gateway predefinito

Consente di specificare l'indirizzo IP del gateway da utilizzare se il sistema non ne ottiene automaticamente uno.

Ottieni indirizzo server DNS automaticamente

Consente di impostare il sistema in modo che ottenga un indirizzo DNS automaticamente.

Utilizza il seguente indirizzo server DNS

Consente di impostare il sistema in modo che l'indirizzo DNS non venga assegnato automaticamente.

Server DNS preferito

Consente di specificare l'indirizzo DNS da utilizzare per questo sistema.

Server DNS alternativo

Consente di specificare un indirizzo DNS alternativo da utilizzare per questo sistema.

Sistema

Per accedere a queste impostazioni, è necessario utilizzare un account amministratore corretto per la modalità di accesso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

> La modifica di queste impostazioni comporta il riavvio del sistema. Non spegnere il sistema fino a quando il riavvio non è completato.

Modalità di accesso

Consente di visualizzare la modalità di accesso utilizzata dal sistema. Le impostazioni di sistema variano a seconda della modalità di accesso selezionata. Sono disponibili le modalità di accesso riportate di seguito:

- Membro del dominio
- Autonomo

Per modificare la modalità di accesso, è necessario ripristinare il sistema. Per eseguire tale operazione, accedere a **Opzioni > Configurazione > Impostazioni avanzate > Ripristino del sistema > Ripristino del sistema**. Il ripristino del sistema richiede un account amministratore appropriato:

  — Membro del dominio: account amministratore di dominio o un account operatore

  — Autonomo: amministratore locale

Membro del dominio

Di seguito sono elencate le impostazioni disponibili quando si seleziona la modalità di accesso Membro del dominio.

Impostazione	Descrizione
Nome dominio	Consente di visualizzare il nome di dominio del sistema.
Account dominio	Consente di visualizzare l'account Lync assegnato a questo sistema.
Password account	Consente di specificare la password dell'account Lync assegnata a questo sistema.
Nome sistema	In questo campo è visualizzato il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, al sistema Polycom CX7000 viene assegnato lo stesso nome della sala conferenze in cui si trova il sistema stesso.
Password di amministrazione	Consente di immettere o modificare la password del sistema Polycom CX7000.
Conferma password	Consente di inserire nuovamente la password del sistema CX7000.

Autonomo

Se si effettua l'accesso con la modalità Autonomo, non è necessario accedere a un dominio.

Se il sistema viene utilizzato in modalità Autonomo, è necessario installare il certificato corretto nell'archivio certificati locale. Per ulteriori informazioni, consultare la SEZIONE.

Di seguito sono elencate le impostazioni disponibili quando si seleziona la modalità di accesso Autonomo.

Impostazione	Descrizione
Indirizzo di accesso Lync	Consente di specificare l'indirizzo Lync per il sistema.
Password	Consente di immettere la password dell'account Lync assegnata a questo sistema.
Specifica server Microsoft Lync	Consente di scegliere se immettere il nome del server Lync manualmente.
Nome server Lync	Specifica il server Lync da utilizzare.
Specifica server di riferimento ora	Consente di scegliere di immettere il nome del server di riferimento dell'ora manualmente. Se non si specifica un server di riferimento dell'ora, il sistema tenta di utilizzare il server DNS per individuare l'indirizzo del server di riferimento dell'ora, quindi tenta di utilizzare `time.windows.com` come server di riferimento dell'ora.
Nome server di riferimento ora	Specifica il server Lync di riferimento ora da utilizzare.
Nome sistema	In questo campo è visualizzato il nome del sistema Polycom CX7000. Generalmente, al sistema Polycom CX7000 viene assegnato lo stesso nome della sala conferenze in cui si trova il sistema stesso.
Password di amministrazione	Consente di immettere o modificare la password del sistema Polycom CX7000.
Conferma password	Consente di inserire nuovamente la password del sistema CX7000.

Exchange Server

Per accedere a queste impostazioni, è necessario utilizzare un account amministratore corretto per la modalità di accesso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

Scopri automaticamente indirizzo di Exchange Web Service

Consente di rilevare automaticamente l'indirizzo del servizio Exchange.

Specifica l'indirizzo di Exchange Web Service

Consente di specificare l'indirizzo del server Exchange manualmente.

Indirizzo di Web Service

Consente di specificare l'URL del server Exchange.

Specifica un indirizzo e-mail da utilizzare per il recupero dell'elenco riunioni

Consente di specificare la modalità in base a cui si desidera che il sistema ottenga l'elenco delle riunioni.

- Attivare questa funzione per specificare un indirizzo e-mail da utilizzare per il recupero dell'elenco delle riunioni dal server Exchange.
- Disattivare questa impostazione per consentire al sistema di recuperare l'elenco delle riunioni dal server Exchange utilizzando l'indirizzo e-mail collegato all'account di accesso Lync del sistema.

Indirizzo e-mail

Consente di specificare un indirizzo e-mail da utilizzare per il recupero dell'elenco riunioni.

Nome utente e Password

Consentono di immettere il nome utente e la password per l'indirizzo e-mail specificato.

Aggiornamento software

Per accedere a queste impostazioni, è necessario utilizzare un account amministratore corretto per la modalità di accesso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

Posizione del pacchetto di aggiornamento software

Consente di specificare la posizione in cui l'amministratore di sistema inserisce i nuovi pacchetti di aggiornamento software. Selezionare una delle seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Cartella sulla rete	Percorso di una cartella di rete
Sito FTP	URL di un sito FTP

Richiedi registrazione per accedere al pacchetto di aggiornamento software

Consente di specificare che è necessario immettere un nome utente e una password per poter accedere ai pacchetti degli aggiornamenti software.

Nome utente

Consente di immettere il nome utente necessario per accedere alla cartella di rete o al sito FTP.

Password

Consente di immettere la password necessaria per accedere alla cartella di rete o al sito FTP.

Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti software ogni giorno a questa ora

Consente di impostare il sistema in modo che verifichi la disponibilità di nuovi pacchetti di aggiornamento software dalla cartella di rete o dal sito FTP all'ora specificata.

Aggiorna software manualmente

Consente di impostare il sistema in modo che verifichi la disponibilità di nuovi pacchetti di aggiornamento software dalla cartella di rete o dal sito FTP quando si fa clic su Aggiorna.

Selezionare un pacchetto di aggiornamento software dall'elenco

Consente di selezionare un pacchetto di aggiornamento software da un elenco di pacchetti disponibile nella cartella di rete o nel sito FTP.

Avvia aggiornamento

Consente di aggiornare il software del sistema con il pacchetto di aggiornamento selezionato.

Aggiorna

Consente di controllare il server per verificare la presenza dell'elenco aggiornato dei pacchetti di aggiornamento disponibili.

Dettagli chiamata

Per accedere a queste impostazioni, è necessario utilizzare un account amministratore corretto per la modalità di accesso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

Rapporto dettagli chiamata

Consente di visualizzare i dettagli sulle chiamate effettuate e ricevute dal sistema. Il Rapporto dettagli chiamata contiene le seguenti informazioni:

Campo	Descrizione
URI conferenza	Identificatore univoco di ciascuna conferenza
Ora di inizio	Ora di inizio della chiamata, nel formato delle 24 ore (hh:mm:ss).
Ora di fine	Ora di fine della chiamata, nel formato delle 24 ore (hh:mm:ss).
Durata chiamata (hh:mm:ss)	Durata della chiamata, nel formato delle 24 ore (hh:mm:ss).
Partecipanti	Siti remoti che partecipano alla chiamata.
Tipo di avvio conferenza	Indica il tipo di chiamata: in arrivo, in uscita o pianificata.

Ripristino del sistema

Per accedere a queste impostazioni, è necessario utilizzare un account amministratore corretto per la modalità di accesso:

- Membro del dominio: amministratore locale o amministratore di dominio
- Autonomo: amministratore locale

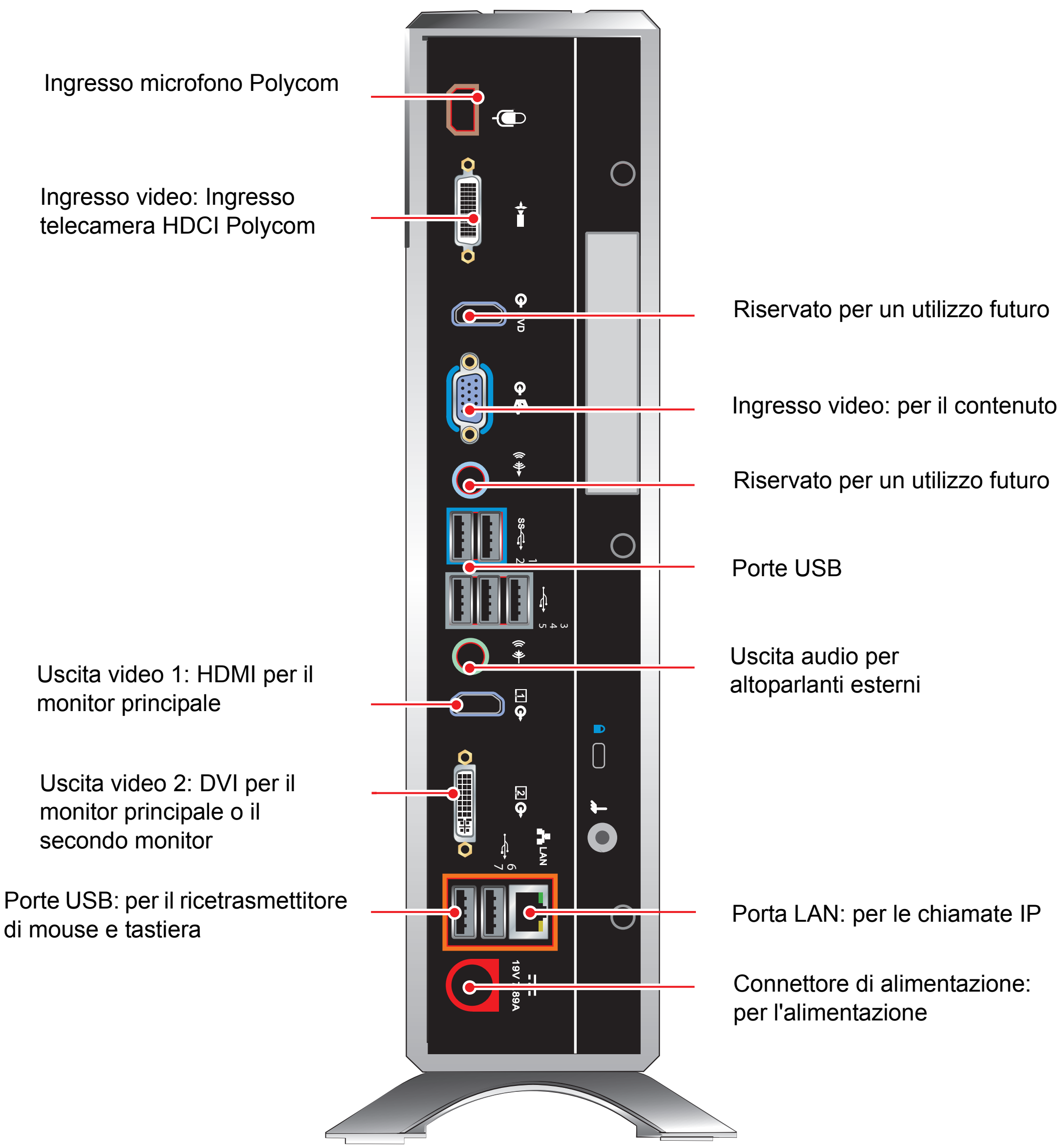
Arresta

Consente di spegnere il sistema.

Ripristino del sistema

Consente di ripristinare il sistema sulle impostazioni di fabbrica originali.

Vista del pannello posteriore del sistema



Normative

Normative
Periferica o dispositivo digitale di Classe A Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe A, secondo quanto esposto nella Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti hanno lo scopo di fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emanare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata nel rispetto del manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale può causare interferenze dannose, nel qual caso l'utente è tenuto ad adottare, a sue spese, le contromisure necessarie per annullare tale interferenza.
Norme FCC Parte 15 Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle due seguenti condizioni: 1) Questo dispositivo potrebbe non causare interferenze dannose. 2) Questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.
Industry Canada (IC) This Class [A] digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numerique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Europa Questo sistema Polycom CX7000 è contrassegnato con il marchio CE. Questo marchio indica la conformità alle Direttive CEE 2006/95/CE e 2004/108/CE. Una copia completa della Dichiarazione di Conformità può essere richiesta a Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.
Singapore **Conforme agli** **standard IDA** **DA101619**
Indicazioni relative alla Classe A **Giappone** この装置は、クラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。　ＶＣＣＩ－Ａ

Note importanti sulla sicurezza
Utilizzo delle cuffie Un livello di pressione sonora eccessivo proveniente dagli auricolari o dalle cuffie può causare la perdita dell'udito.

Istruzioni di sicurezza speciali
La presa funge da dispositivo di disconnessione: la presa di corrente a cui è collegata l'apparecchiatura deve trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura stessa ed essere sempre accessibile. Attenersi alle istruzioni di sicurezza esistenti e osservare tutte le precauzioni indicate.